COMUNICADO SOBRE UN INCIDENTE DE SEGURIDAD QUE AFECTA A DATOS DE NUESTROS CLIENTES

UNISA gestora de servicios sl informa de que, entre el 2 y el 3 de noviembre de 2026, ***un tercero no autorizado accedió a la plataforma de gestión que nos presta nuestro proveedor tecnológico, Ebroker Insurance Technologies, S.A.****, y obtuvo datos de clientes de varias correduría, entre ellas la nuestra. Se trata de una actuación delictiva, que ha sido denunciada ante la Guardia Civil.*

Datos afectados. *Los datos obtenidos corresponden a clientes: nombre y apellidos o razón social, sexo, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, IBAN de la cuenta de domiciliación, correo electrónico y teléfono. No todos los registros contienen todos estos datos. Con la información disponible, no se han visto afectados datos de pólizas, siniestros o salud, ni contraseñas.*

Posibles consecuencias. *Quien disponga de estos datos podría intentar suplantar su identidad, cargar recibos no autorizados en su cuenta o contactar con usted haciéndose pasar por nuestra correduría, por una aseguradora o por su banco, para pedirle datos, claves o pagos.*

Medidas adoptadas.

- *Nuestro proveedor detuvo el acceso el mismo día de su detección, ha corregido la vulnerabilidad utilizada y está realizando un análisis forense.*
- *Hemos notificado el incidente a la Agencia Española de Protección de Datos.*

Qué le recomendamos:

- ***Desconfíe de mensajes y llamadas inesperados*** *que mencionen sus datos o su seguro y le pidan claves, pagos o datos bancarios.* ***Ni UNISA gestora de servicios sl ni las aseguradoras le pedirán nunca contraseñas ni códigos de acceso. Si tiene dudas, llámenos al teléfono que figura abajo, no al que aparezca en el mensaje****.*
- ***Revise los movimientos de su cuenta bancaria.*** *Si detecta un recibo que no reconoce, puede pedir su devolución a su banco: en las ocho semanas siguientes al cargo para cualquier recibo domiciliado, o hasta trece meses si no lo autorizó.*
- ***Si cree que alguien ha usado sus datos*** *para suplantar su identidad, denúncielo ante la Policía o la Guardia Civil y comuníquenoslo.*

¿Cómo saber si sus datos están afectados? *Puede consultarlo y ejercer sus derechos de protección de datos a través de:*

- *Teléfono: 675.987.495*
- *Correo electrónico: administracion@grupounisa.com*
- *Delegado de protección de datos: dpo@grupounisa.com*

Lamentamos sinceramente este incidente y las molestias que pueda ocasionarle.

UNISA gestora de servicios sl

Publicado el 09 de Noviembre de 2026